

Zusammenfassung Online-Stammtische am 06. & 07. April 2020

Technische Voraussetzungen & Probleme

- **Das Programm** das wir nutzen heißt „Zoom“. Es ist Skype sehr ähnlich und lässt sich über ein kleines kostenloses Programm, oder direkt über den Browser bedienen. Alle Infos zu den nächsten Termine und der Bedienung findet Ihr online unter: <https://fair-rhein.de/online/>
- **Technik testen:** Ihr könnt Eure technischen Voraussetzungen auch jederzeit vorher testen: <https://zoom.us/test>
- Wer **technische Probleme** hat, kann sich gern bei mir melden. Nur während eines Online-Termins kann ich diese technische Unterstützung nicht leisten, in der Zeit werde ich auch nicht ans Telefon gehen oder E-Mails beantworten.

Lage bei uns

- Das **Regionale Vertriebszentrum** in Kamp-Lintfort hat vorübergehend eingeschränkte Öffnungszeiten: Montag-Freitag von 11-15 Uhr und nach Vereinbarung
- **Landesgartenschau:** Wegen der ungewissen Lage hat uns unser Hauptfinanzgeber aufgetragen, aktuell keine neuen Kosten zu veranlassen. Nach einigen Gesprächen haben wir deshalb den geplanten Aufbau des Weltgartens vorläufig zurückgestellt. Wir erwarten derzeit um den 16. April weitere Entscheidungen treffen zu können und halten Euch auf dem Laufenden.

Aktueller Umgang mit Corona in den Weltläden

- **Öffnungszeiten:** Alle Weltläden der Region haben derzeit ganz oder größtenteils geschlossen. I.d.R. ist dieser Entschluss zum Schutz der eigenen Mitarbeiter*innen und Kund*innen getroffen worden.
- Insgesamt 392 Weltläden deutschlandweit haben sich an der Umfrage vom Weltladen Dachverband beteiligt. Das Ergebnis: Nur 5% haben weiterhin normal weiter normal geöffnet, weitere 27 % mit reduzierten Öffnungszeiten. Hier die kompletten Ergebnisse: <https://weltladen.us6.list-manage.com/track/click?u=2c90e8041e146a1c0526fca91&id=827a3364a9&e=94d6ea8beb>
- **Lieferservice:** Einige Weltläden haben einen eigenen Lieferservice eingerichtet und diesen über alle zur Verfügung stehenden Medien beworben (Website, Facebook, Instagram, Pressemitteilungen, Kundennewsletter, Anrufbeantworter, Aushang im Schaufenster, ...). Überall wird dazu zuerst telefonisch Kontakt aufgenommen. Die Bezahlung erfolgt teils über beigelegte Rechnungen, teils bar.
 - **Besonderheiten/Ideen:**
 - Der Weltladen Xanten hat die non-food Artikel im Schaufenster mit Nummern versehen, um so die Bestellung zu vereinfachen.
 - Der Weltladen **Mülheim** arbeitet gerade an einer Liste für die Online-Bestellung und fertigen Geschenkpaketen. Alle Infos demnächst unter: <https://weltlaeden.de/muelheim/lieferservice>

- Für das Regionale Vertriebszentrum in **Kamp-Lintfort** haben wir ebenfalls eine Liste mit gängigen Lebensmitteln online gestellt, um die Bestellung für Endkund*innen zu vereinfachen: <https://fair-rhein.de/lieferservice/>
- In **Duisburg** ist der Lieferservice auf einen Tag pro Woche beschränkt. Auf der Website gibt es zudem ein gesondertes Bestellformular für Osterartikel: <https://weltladen-duisburg.de/bestellung/>
- Auch der Weltladen **Mönchengladbach** bietet einen Lieferservice an. Zudem gibt es hier die Möglichkeit die Ware über das Café Ö zu verkaufen. Es liegt in der Nähe des Weltladens und Bäckermeister Hans Oehmen ist der Vorsitzende des Eine-Welt-Laden-Trägervereins. Den entsprechenden Newsletter findet Ihr hier: <https://fair-rhein.de/wp-content/uploads/2020/04/fair-rhein.de-fair-mail-eine-welt-laden-mg-sondernewsletter-april-2020.pdf>
- Der Weltladen **Wesel** hat neben einem Lieferservice bisher auch dreimal am Samstags-Wochenmarkt teilgenommen und konnte so alle Osterversachen verkaufen.
- **Sonstige Ideen/Tipps:**
 - **Kooperationen** mit anderem (nachhaltigen) Lebensmittelladen, Unverpackt-Laden oder Marktstand. Entweder über einen solidarischen „Mitverkauf“ der Ware, oder über die Bereitstellung von ein wenig Verkaufsfläche, z.B. bei einem Marktstand (eine neue Anmeldung für einen eigenen Marktstand scheint momentan in einigen Städten nicht möglich zu sein).
 - Den **Verkauf an die Tür** verlegen, also Kund*innen nur ein kleines Stück eintreten lassen.
 - **Gutscheine** bewerben um kurzfristige Liquiditätsprobleme auszugleichen.
 - Um an der Aktion **#fairsorgung** teilnehmen zu können, muss Euer Weltladen bei den jeweiligen Importeuren und idealerweise auch beim Weltladen-Dachverband gelistet sein. Das ist weder automatisch der Fall, wenn Ihr von dort Ware bezieht, noch ist das an eine Mitgliedschaft beim Dachverband gebunden.
- **Umgang im Team:**
 - Um den regelmäßigen Austausch im Team zu gewährleisten, werden derzeit unterschiedlichste Medien in den einzelnen Weltläden ausprobiert bzw. weiterhin genutzt. Neben E-Mails, werden auch Telefonkonferenzen, Gruppen in „WhatsApp“ oder „Telegram“ und vereinzelt Videokonferenzen genutzt. Ich werde in den kommenden Tagen einige dieser Möglichkeiten vorstellen. Alle Infos dazu wird es dann unter www.fair-rhein.de/online geben.
 - günstige Software kann von NGO's über <https://www.stifter-helfen.de/> bezogen werden.

Schutzmasken von Global Mamas

- Global Mamas bietet derzeit Masken im 10er Set (farblich gemischt) zum Nettopreis von € 49,- an. Alle Infos dazu unter: <https://archive.newsletter2go.com/?n2g=ioztqe0n-tiydp90k-1b7e>
- Achtung: Wichtig ist hier, dass die Masken nicht als Medizinprodukte vermarktet werden dürfen, da sie sonst unter das Medizinproduktegesetz fallen würden. Begriffe wie „Mundschutz“, „Mundschutzmaske“ und „Atemschutzmaske“ sollten deshalb beim Verkauf vermieden werden. Abhilfe schaffen Begriffe wie „Mundbedeckung“, „Mund- und Nasen-Maske“ oder „Behelfsmaske“. Siehe dazu z.B. hier: <https://www.it-recht-kanzlei.de/corona-virus-atemschutz-mundschutz-selbstgemacht.html>

Soforthilfe-Anträge

- Für NRW sind alle Infos und das entsprechende Formular online unter: www.wirtschaft.nrw/nrw-soforthilfe-2020
- Nach derzeitigem Stand können diese Mittel auch für Betriebskosten und Mieten eingesetzt werden und sind nicht an hauptamtliche Mitarbeiter gebunden! Alle Weltläden, die diesen Antrag bisher gestellt haben (nach meinem Kenntnisstand min. sechs aus der Region), hatten nach kurzer Zeit einen positiven Bescheid. Bei dem Formular kann bei „4. Anzahl der Beschäftigten“ auch eine „0“ eingetragen werden.
- Was genau an Kosten geltend gemacht werden kann, ist bisher unklar - wobei davon auszugehen ist, dass es in den kommenden Wochen noch ausführlichere Infos geben wird.
- Klar ist: Wenn am Ende des dreimonatigen Bewilligungszeitraums festgestellt wird, dass die Finanzhilfe höher war als der Umsatzausfall - abzüglich eventueller eingesparter Kosten -, sind die zu viel gezahlten Mittel zurückzuzahlen. Zudem muss der Nachweis der Verwendungen der nächsten Steuererklärung beigelegt werden.

Fair-Handels-Importeure

- Auch die Lage der Fair-Handels-Importeure hat sich stark verschlechtert, vor allem jener, die ausschließlich mit Weltläden handeln, wie z.B. El Puente. Der nun beworbene Online-Handel kann diese Verluste nicht ansatzweise abfangen und läuft nur sehr schleppend an.
- Von El Puente kam nun auch die Frage auf, wie sie Weltläden unterstützen können. Sollten Euch, neben der zentralen Bewerbung von Weltläden vor Ort, noch andere Sachen einfallen, gebt mir gern Bescheid!

Workshops zur Fairen Woche

- Die geplanten Workshops zur Fairen Woche werden nun online stattfinden. Dazu wird es voraussichtlich 2 Termine geben, zu denen eine vorherige Anmeldung notwendig sein wird. Alle Details dazu schicke ich voraussichtlich in der kommenden Woche rum.

Feedback und weitere Planung

- An dem Format der **Online-Stammtische** soll festgehalten werden. Voraussichtlich **alle drei Wochen** wird es dazu nun 1-2 Termine geben, abhängig von der Teilnehmerzahl. Alle Details dazu schicke ich voraussichtlich in der kommenden Woche rum.
- Weitere **Wünsche/Ideen**, deren mögliche Umsetzung ich in den kommenden Tagen plane:
 - **Anleitungen zu verschiedenen Medien** für die interne und externe Weltladen-Arbeit. Z.B. der Umgang mit Zoom, Telefonkonferenzen oder Sozialen Medien.
 - Übersichten und/oder Austausch zum genauen **Umgang mit dem Lieferservice** in den einzelnen Weltläden.
 - Technische Möglichkeiten und Herausforderungen für einfache **Online-Shops**, evtl. auch solche, bei denen online bestellt, dann aber vor Ort die Ware abgeholt wird.

Alle Termine zu kommenden Stammtischen findet Ihr demnächst auch online hier:
<https://fair-rhein.de/termine/>